

BAB 5

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan melalui pendekatan kualitatif untuk menganalisis permasalahan aliran komunikasi organisasi yang terjadi di GlobalTV, maka peneliti menyimpulkan bahwa aliran komunikasi organisasi belum optimal untuk diterapkan di Departemen *Corporate Secretary*.

Corporate Secretary Section Head melakukan komunikasi dari atas ke bawah dengan membagi tugas dan tanggung jawab pada setiap divisi di Departemen *Corporate Secretary*. Namun, divisi *Corporate Communication* yang merupakan salah satu bagian dari Departemen *Corporate Secretary* hanya menjalankan komunikasi diagonal yang dinilai sudah optimal.

Berdasarkan hasil penelitian dapat diketahui dengan belum optimalnya aliran komunikasi organisasi yang diterapkan maka berdampak terhadap pengoptimalisasian fungsi divisi *public relations* di GlobalTV. Fungsi divisi *public relations* GlobalTV, yaitu Departemen *Corporate Secretary* dalam melakukan hubungan dengan publik internal organisasi khususnya di Departemen *Corporate Secretary* yang belum maksimal mengakibatkan salah satu tujuan kegiatan dan fungsi *public relations* dalam membina hubungan dengan publik internal di Departemen *Corporate Secretary* menjadi terhambat.

5.2 Saran

Berikut ini disampaikan saran-saran yang diharapkan dapat memberikan manfaat bagi perusahaan dan penelitian berikutnya, yaitu:

1. Penerapan aliran komunikasi organisasi oleh divisi *Corporate Communication* perlu mencakup komunikasi dari bawah ke atas dan komunikasi horizontal agar dapat mengoptimalkan fungsi divisi *public relations* di GlobalTV, yaitu Departemen *Corporate Secretary* dalam membina hubungan dengan publik internal dalam satu kesatuan divisi yang lebih efisien.
2. Diperlukannya penerapan perencanaan strategis *public relations* yang meliputi *Research, Action, Communication, dan Evaluation* (RACE) lebih baik lagi di Departemen *Corporate Secretary* dalam mengevaluasi aliran komunikasi organisasi sehingga dapat menghasilkan suatu perencanaan yang lebih efisien dalam mengoptimalkan fungsi divisi *public relations* di GlobalTV.
3. Untuk mengantisipasi permasalahan dalam aliran komunikasi organisasi yang meliputi komunikasi dari bawah ke atas, yaitu komunikasi dari *Corporate Communication* kepada *Corporate Secretary Section Head* adalah dengan mengubah aliran komunikasi organisasi dengan memperhatikan berbagai aspek penting, terutama struktur organisasi. Salah satunya dapat dilakukan dengan menyisipkan alamat email kepada *Corporate Secretary Section Head* pada setiap koordinasi yang dilakukan oleh divisi *Corporate Communication* mengenai kegiatan penerimaan dan pengaplikasian proposal *event*.

4. Untuk mengatasi permasalahan komunikasi horizontal, penerapan media internal perusahaan dapat diaplikasikan melalui artikel mengenai kegiatan divisi *Corporate Communication* di *intranet* GlobalTV yang meliputi penulisan berbagai *event* yang telah berhasil direalisasikan oleh *Corporate Communication*.
5. Untuk penelitian selanjutnya, hendaknya menggali lebih dalam mengenai hambatan-hambatan yang mengakibatkan aliran komunikasi organisasi dalam suatu perusahaan tidak dapat berjalan dengan optimal.